

SAMENWERKING

ARBEIDSDESKUNDIGEN VAN ARBONED EN RE-INTEGRATIEBUREAU R3

WAT WIJ ONZE (EN JULLIE) KLANTEN BELOVEN

Altijd één vast aanspreekpunt bij escalatie. Deze persoon heeft gedurende het offerte traject contact met de werkgever. Hij kent de casus en de uitgangspunten daardoor goed. Heeft deze namelijk zelf afgesproken met de klant.

De duidelijkheid begint al bij het helder krijgen van de casus. Niet alleen het onderliggende arbeidsdeskundige rapport en evt. andere documenten, maar ook een gesprek met de werkgever maakt standaard deel uit van het offertetraject.

Daarmee is er niet alleen aandacht voor coaching op houding en gedrag en de kortste route naar passend werk, maar ook aandacht voor de kaders waarbinnen de re-integratie zich moet afspelen. Onder kaders verstaan wij o.a. **budget**, **tijdslijnen** m.b.t. einde wachttijd of WIA-aanvraag, dreigende **loonsanctie** en niet te vergeten de **doelstelling** van het traject. M.n. afstemming van doel t.o.v. reële verwachtingen t.a.v. plaatsing, herstell perspectief, loonsanctie en spoor1 leggen wij tijdens het offertetraject op tafel, voordat de begeleiding van de medewerker start.

Stiptheid in communicatie

Wij rapporteren altijd op het vooraf afgesproken moment. Wanneer onze klant een rapportage ontvangt vermelden wij standaard de datum waarop de volgende rapportage verstuurd zal worden. Als er redenen zijn om af te wijken van een planning dan communiceren wij hierover, zodat de klant altijd weet wanneer hij een voortgangsrapportage mag verwachten.

Afstemming

Wij zorgen voor een afstemming tussen diegenen die van belang zijn in een traject. Dit betekent dat wij lijntjes leggen met artsen, arbeidsdeskundigen, leidinggevers, casemanagers **als dat nodig is**.

Landelijk

R3 is actief in heel Nederland en werkt met lokaal actieve coaches.

ARBONED EN R3

Wanneer een doorverwijzer op de hoogte wil blijven dan kan dat. Hierover maken we bij aanvang van een traject afspraken. Dit kan betekenen dat rapportages ter info verstuurd worden of dat er alleen bij begin of einde van een traject een terugkoppelmoment is. De precieze invulling is afhankelijk van onze klant en wat de ArboNed-doorverwijzer wil.

Gezamenlijk belang, gezamenlijke inspanning.

Natuurlijk doen wij alles wat nodig is om een begeleidingstraject aan de vooraf afgesproken wensen te laten voldoen. Vaak betekent dit dat R3 voor aanvang van een traject en de offertegang telefonisch om een toelichting

vraagt bij de arbeidsdeskundige of de procesregisseur van ArboNed. Ervaring leerde ons dat, een zorgvuldige afstemming en oriëntatie voor aanvang het succes van het begeleidingstraject aanzienlijk vergroot.

ONZE WERKWIJZE

Dan nog kort iets over onze werkwijze bij uitvoering van spoor2-trajecten.

Natuurlijk is het hoogst mogelijke doel het **plaatsen** van een medewerker in een passende baan bij een nieuwe werkgever. Daarvoor werken wij met ervaren coaches. Zij sturen op **houding en gedrag** en begeleiden een medewerker naar en op de arbeidsmarkt. Via de **kortste route**, zoals het **UWV** het graag wil zien.

Om de kans hierop zo groot mogelijk te maken, zorgen wij ervoor dat onze coach zo effectief mogelijk is. Hiervoor heeft R3 gedurende het traject een "continue arbeidsdeskundige vinger-aan-de-pols". Dit betekent dat zelfs al in de offerte fase onze arbeidsdeskundige de voorgestelde aanpak beoordeelt. Onze AD ziet de rapportages en corrigeert en adviseert wanneer er niet effectief genoeg binnen de kaders gecoacht wordt. Denk hierbij aan: solliciteren op functies die te veel van de LAB-lijst afwijken, aantal sollicitaties is niet optimaal, belastbaarheid lijkt diffuus en daarmee advies om met BA te communiceren, aandachtspunten voor rapportage i.v.m. komende WIA-aanvraag etc.

Ook maakt een sessie met de R3-psychologe een standaard onderdeel uit van de start van een begeleidingstraject bij R3.

Veel te vaak raakt de **passendheid** van vacatures **op de achtergrond** en ondertussen wordt er keihard gewerkt aan het vinden van een andere baan. Bij R3 zal dit nauwelijks kunnen gebeuren.

Het resultaat is een grotere kans op het vinden van een passende baan.

TOT SLOT

Wij maken direct afspraken met onze klant, nadat wij zelf contact hebben gehad met de klant en wij een volledig beeld van de casus hebben verkregen. Wij zullen dan ook contact opnemen met diegenen waarvan wij denken dat het zal bijdragen aan het succes van ons traject.

Wij zijn openhartig, onpartijdig en onafhankelijk. Wij adviseren onze klanten vanuit onze professie: re-integratie spoor2. Klanten kunnen R3 zien in het verlengde van de dienstverlening van ArboNed. Maar wij zijn **onafhankelijk**. Dat is een uitgelezen gelegenheid om op wederzijdse professies van ArboNed en R3 samen te werken, af te stemmen en onze gezamenlijke klanten heel goed te bedienen.

Daar ligt wat R3 betreft onze gezamenlijke missie.

Aangenaam,

R3 1^e aanspreekpunt

Pierre Greijmans
Manager operatie

pierre@r3.nu 06-53336128/020-6691414

